



POLITICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad de **Delivery Cortez** asegura que la información proporcionada por los usuarios y colaboradores en el momento de utilizar la aplicación móvil, se encuentra protegida y será utilizada de acuerdo a lo establecido en este documento.

Dicha Política de Privacidad puede ser actualizada por lo tanto recomendamos revisar de manera periódica la misma para de esta manera estar de acuerdo con cualquier cambio que pueda realizarse.

Información del Usuario

La aplicación móvil **Delivery Cortez**, solicitará la siguiente información personal:

- Nombre de usuario o correo electrónico para poder registrarse
- Número de Celular
- Ubicación y/o información de su domicilio, negocio o lugar donde se encuentre.

La información solicitada en **la aplicación móvil Delivery Cortez**, será utilizada para poder realizar el servicio de recojo y entrega de la mejor manera, en algunos casos se solicitará información adicional necesaria para cumplir de manera satisfactoria con el servicio ofrecido.

Seguridad de la información de los Usuarios

La información recopilada solo será usada para tener un registro de nuestros clientes y pedidos realizados.

Delivery Cortez no compartirá o venderá información de nuestros usuarios o colaboradores sea con fines publicitarios o no.

Delivery Cortez no difundirá información personal sin el consentimiento del usuario y colaborador, salvo que sea requerido por una orden judicial.

Salvo en algunas ocasiones **Delivery Cortez** enviará notificaciones a los usuarios respecto a nuestros servicios y tarifas.

El cliente puede eliminar su cuenta y datos cuando lo desee.

Registro de Colaboradores

Delivery Cortez, solicitará la siguiente información personal para ser registrado como colaborador o Driver:

- Nombre completo y correo electrónico
- Número de Celular
- Documentación necesaria a presentar en oficina del **Delivery Cortez**: copia del Documento de Identidad, ubicación y/o información de su domicilio, copia de factura de luz o agua del Domicilio, copia de la licencia de Conducir, copia del Ruat de la motocicleta, comprobante de SOAT.

Una vez cumplido con los requisitos, **Delivery Cortez**, realizará la aprobación del registro del Colaborador para de esta manera estar habilitado y poder brindar el servicio de transporte a nuestros clientes.